

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ?

Мы собираем информацию о вас, когда вы регистрируетесь на нашем сайте, размещаете заказ, подписываетесь на нашу рассылку новостей или заполняете какую-либо форму. При заказе или регистрации на нашем сайте, в зависимости от ситуации, вас могут попросить ввести следующие данные: ваши имя, адрес электронной почты или почтовый адрес. Впрочем, вы можете посетить наш сайт анонимно.

ВИДЫ СОБИРАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

Данные, предоставляемые вами для создания учетной записи и оформления заказа: имя, логин, номер телефона, электронная почта, адрес доставки.

Данные, предоставляемые вашим браузером в рамках обмена информацией с нашим сайтом (ip-адрес, сведения о браузере (в том числе язык интерфейса, размеры экрана, информация о файлах cookies (включены/выключены), информация, содержащаяся в файлах cookies, User Agent браузера и пр.), размеры и поддерживаемые цвета экрана персонального устройства, часовой пояс, язык системы, сведения об операционной системе, поддержка устройством некоторых технологий и протоколов (Retina, WebSocket, HTTP2 и пр.).

Данные вашего мобильного устройства, отправляемые при использовании нашего мобильного приложения (тип устройства, имя устройства, IDFA, версия ОС, модель устройства, часовой пояс, предпочитаемый язык, название Wi-Fi сети, MAC точки доступа Wi-Fi, наименование оператора сотовой связи, код сети оператора (MNC), User ID, имя ОС, версия приложения, год выпуска мобильного устройства, тип интернет соединения, Device ID For Vendor, геолокация).

ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Любая информация, которую мы получаем от вас, может быть использована одним из следующих способов:

- Чтобы персонализировать ваш опыт (ваша информация помогает нам лучше реагировать на ваши индивидуальные потребности).

- Чтобы улучшить наш сайт и мобильные приложения (мы стремимся улучшать технологии и предложения на нашем веб-сайте, а также в приложениях, на основе информации и отзывов, которые мы получаем от вас).
- Для улучшения обслуживания клиентов (ваша информация помогает нам более эффективно реагировать на ваши запросы по обслуживанию и поддержке).
- Для обработки транзакций Ваша информация, будь то публичная или частная, не будет продаваться, обмениваться или передаваться какой-либо другой компании по какой бы то ни было причине без вашего согласия, кроме как с явной целью доставки приобретенного продукта или запрошенной услуги.
- Для участия в конкурсах, опросах, акциях или других функциях и предложениях.
- Чтобы отправлять email письма.
 - Адрес электронной почты, который вы предоставляете для обработки заказа, может использоваться для отправки вам информации и обновлений, касающихся вашего заказа, в дополнение к периодическому получению новостей компании, обновлений, информации о связанных продуктах или услугах и т.д.

Примечание. Вы можете в любой момент отказаться от получения писем от нас, в нижней части каждого письма мы включаем подробную инструкцию о том, как это сделать.

КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Для того, чтобы мы могли предоставлять услуги надлежащего качества и поддерживать высокий сервис обслуживания, мы осуществляем следующие действия:

- сбор персональной информации (сведения, размещаемые вами при оформлении заказа и оформлении подписок, данные вашего браузера и мобильного устройства, отправляемые при использовании нашего сервиса).
- запись персональной информации (сохранение полученных сведений в электронном виде для дальнейшей обработки при отправке заказа, и также отправке информационных сообщений электронным способом).
- накопление, хранение и систематизацию персональной информации (мы храним и систематизируем данные о ваших заказах и используем их для вычисления размера вашей персональной скидки, предоставления доступа к различным привилегиям и бонусам) .
- уточнение персональной информации (обновление и изменение данных в случае, если сведения, необходимые для доставки вашего заказа изменились (смена почтового адреса, фамилии, номера телефона, адреса электронной почты).
- извлечение персональной информации (необходимо для оперативного отображения доступных для вас способов доставки заказа, а также его оплаты).
- передачу персональных данных (мы передаем ваши данные, необходимые для доставки заказа, уполномоченным организациям, несущим ответственность за сохранность ваших персональных данных и их использование только в рамках предоставления логистических услуг).

- удаление и уничтожение персональных данных (осуществляется по вашей заявке, в случае, если вы по каким-либо причинам больше не желаете пользоваться нашими услугами).

СПОСОБЫ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Ваши персональные данные хранятся на территории Российской Федерации, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка — с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима для предоставления наших услуг или в связи с исполнением требований применимого законодательства.

Обработка и хранение ваших персональных данных осуществляется без ограничения срока, но вы можете в любой момент обратиться с заявлением о прекращении хранения персональных данных и они будут удалены с наших электронных носителей (серверов) в 3-дневный срок.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ?

Мы применяем различные меры для обеспечения безопасности вашей личной информации, когда вы размещаете заказ или вводите данные на сайте, отправляете или получаете доступ к своей личной информации.

Мы предлагаем использование безопасного сервера. Вся предоставленная конфиденциальная информация передается с помощью технологии Secure Socket Layer (SSL), а затем зашифровывается в нашей базе данных, а также в базе данных поставщиков платежных шлюзов, чтобы она была доступна только лицам, имеющим особые права доступа к таким системам, и которые обязаны сохранять конфиденциальность информации.

ИСПОЛЬЗУЕМ ЛИ МЫ ФАЙЛЫ СООКИЕ?

Да (файлы cookie — это небольшие файлы, которые сайт или его поставщик услуг передает в ваш веб-браузер (если вы разрешаете), что позволяет сайтам или системам поставщиков услуг распознавать ваш браузер и захватывать и запоминать определенную информацию). Мы используем файлы cookie, чтобы помочь нам запоминать и обрабатывать товары в вашей корзине покупок, понимать и сохранять ваши предпочтения для будущих посещений и отслеживать рекламные объявления.

РАСКРЫВАЕМ ЛИ МЫ КАКУЮ-ЛИБО ИНФОРМАЦИЮ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?

Мы не продаем, не обмениваем или иным образом не передаем третьим лицам вашу личную информацию. Сюда не входят доверенные третьи стороны, которые помогают нам в управлении нашим веб-сайтом, ведении бизнеса или обслуживании вас, при условии, что эти стороны соглашаются сохранять конфиденциальность этой информации. Мы также можем раскрыть вашу информацию, если мы считаем, что раскрытие информации необходимо для соблюдения закона, обеспечения соблюдения политики нашего сайта или защиты наших или других прав собственности или безопасности. Однако информация о посетителях, не позволяющая установить личность, может быть предоставлена другим сторонам для маркетинговых, рекламных или других целей.

ЯНДЕКС.МЕТРИКА

Мы используем сервис Яндекс.Метрика для сбора сведений об использовании нашего сайта, таких как частота посещения сайта пользователями, посещенные страницы, время нахождения на нашем сайте, а также информация о сайте, на котором пользователь был до перехода на наш сайт.

Яндекс.Метрика собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения нашего сайта, но не имя, контактные данные или другие идентификационные сведения. Яндекс.Метрика размещает постоянный cookie-файл в вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении нашего сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Яндекс. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться и храниться в Яндекс.

Мы используем сведения, полученные через Яндекс.Метрику, только для совершенствования наших услуг.

Мы не объединяем сведения, полученные через Яндекс.Метрику с персональными сведениями.

Возможности Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средствами Яндекс.Метрики о ваших посещениях нашего сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекс.

Вы можете запретить Яндекс.Метрике узнавать вас при повторных посещениях сайта, отключив cookie-файлы Яндекс.Метрики в своем браузере.

КАК УДАЛИТЬ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Если вы желаете удалить свои персональные данные с сервисов Amberholl, пожалуйста, напишите запрос на mail@amberholl.ru.

СТОРОННИЕ ССЫЛКИ

Иногда, по нашему усмотрению, мы можем включать или предлагать сторонние про-

дукты или услуги на нашем веб-сайте. Эти сторонние сайты имеют отдельные и независимые политики конфиденциальности. Поэтому мы не несем ответственности за содержание и деятельность этих сайтов, на которые есть ссылки. Тем не менее, мы стремимся защитить целостность нашего сайта и приветствуем любые отзывы об этих сайтах.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ТОЛЬКО В ИНТЕРНЕТЕ

Эта политика конфиденциальности в Интернете применяется только к информации, собранной через наш веб-сайт, и не относится к информации, собранной в автономном режиме.

ВАШЕ СОГЛАСИЕ

Используя наш сайт, вы соглашаетесь с нашей политикой конфиденциальности.

ИЗМЕНЕНИЯ В НАШЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Если мы решим изменить нашу политику конфиденциальности, мы опубликуем эти изменения на этой странице и / или обновим дату изменения Политики конфиденциальности ниже. Последнее изменение этой политики произошло 19.12.2022.